

Модуль тренинга «Оценка нужд и потребностей»

30 минут	<p>Регистрация участников</p> <p><i>Участники тренинга записывают свои полные имена, контактную информацию, название организации и расписываются напротив своей фамилии в списке участников.</i></p>
20 минут	<p>Знакомство с участниками и их ожидания от тренинга</p> <p>Заполнение пре-теста</p> <p><i>Участники заполняют анкету, предоставленную тренерами.</i></p> <p><i>Участники делятся на пары, и в течение определенного периода времени должны получить полную информацию о своей паре и представить их другим участникам. После знакомства каждому участнику будет предоставлен стикер, где необходимо записать свои ожидания от тренинга.</i></p> <p><i>Стикеры с ожиданиями участников прикрепляются к дереву, которое отображено на листе флипчартной бумаги. Это поможет определить в конце этого тренинга, оправдались ли ожидания участников тренинга.</i></p>
20 минут	<p>Определение «участие граждан».</p> <p>Ролевая игра «Паутина»</p> <p><i>Один из участников приглашается в отдельную комнату. Остальным участникам предлагается встать в круг и переплестись между собой, используя руки.</i></p> <p><i>Участник из другой комнаты должен прийти и решить проблему без чьей-либо помощи. Как правило, один человек не может разрешить эту паутину. Поэтому, лишь после нескольких попыток, с помощью других участников, запутанный круг распутывается. Цель состоит в том, чтобы показать участникам, что без помощи местных жителей проблема сообщества и пути ее решения не известны приезжим организациям. Участниками тренинга обсуждается, насколько важно участие местного населения в определении нужд и потребностей.</i></p>
30 минут	<p>Методы/инструменты оценки нужд и потребностей сообщества/PLA</p> <p><i>Участникам разъясняются следующие методы:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- определение проблемы (мозговой штурм)- приоритизация проблем- группа, представляющая интересы сообщества, и ее роль <p><i>Участниками посредством использования метода «мозгового штурма» озвучиваются проблемы среди НПО. Тренер записывает на флипчартной бумаге список проблем, озвученных участниками. Далее обсуждается список проблем, а также самые актуальные из них. После этого каждому участнику выдается по три стикера и предлагается записать и приклеить три самые актуальные, на их взгляд, проблемы. Таким образом, участники сами определяют наиболее актуальную проблему. Далее обсуждается использование данного метода участниками в своей работе в будущем.</i></p>

	<i>Тренер, используя слайды презентации, объясняет участникам, что такое группа, представляющая интересы сообщества, а также, кто может войти в группу и их роль. Далее следует обсуждение.</i>
<i>20 минут</i>	<i>Кофе-брейк</i>
1 час 30 минут	<p>Методы/инструменты оценки нужд и потребностей сообщества/PLA: Участникам разъясняются следующие методы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - диаграмма Венна/институциональная диаграмма (работа в группе) - дерево проблемы (работа в группе) - сезонный календарь - карта сообщества/ресурсная карта <p>Диаграмма Венна/институциональная диаграмма (работа в группе) Участники делятся на 4 группы, согласно направлениям деятельности их НПО (молодежь, поддержка людей с ограниченными возможностями, экология и продвижение гендерного равенства). Тренеры заранее готовят различные цветные кружочки для каждой группы. Для каждой группы равномерно распределяется кружочки и флипчартные листы бумаги. Затем каждой группе дается задание составить свою диаграмму Венна / институциональную диаграмму. Во время работы в группах тренеры дают советы и отвечают на вопросы участников. После выполнения задачи, каждая группа презентует свою работу, далее следует обсуждение.</p> <p>Дерево проблемы (работа в группе) Далее участники в той же группе самостоятельно готовят дерево проблем. Каждая группа презентует свое дерево проблем и обсуждает их с остальными группами. Тренер подводит итоги работы в группе.</p> <p>Сезонный календарь Тренер, используя презентацию, объясняет метод «сезонный календарь» и то, как использовать.</p> <p>Карта сообщества (работа в группах) Участники садятся на прежние места и начинают создавать карту сообщества. Далее каждая группа через свою карту сообщества определяет ресурсы. После выполнения задания каждая группа презентует свою работу перед остальными участниками, показывая, где и какие ресурсы они могут найти.</p>
<i>1 час</i>	<i>Обед</i>
<i>10 минут</i>	<p>Энерджайзер «Восточный базар». Эта игра предназначена для того, чтобы помочь участникам настроиться и получить необходимые им ресурсы. Для этого каждый участник пишет свое имя на трех бумажках, их складывает и отдает тренеру. Затем тренер смешивает имена всех участника в одном мешке и раздает участникам по три выбранных листочка. Каждый участник получает по три бумажки с именами, но их имена, как правило, полностью не возвращаются обратно. В течение установленного времени каждый участник должен обойти других участников и постараться обменять имеющиеся листочки с чужими именами на листочки со своим именем. К концу задания у каждого участника должно быть три бумажки со своим именем.</p>

	<p><i>После того, как задание выполнено, тренеры обсуждают с участниками, насколько это было легко или сложно, и какие методы были использованы.</i></p> <p><i>Цель данного упражнения заключается в том, чтобы помочь участникам запомнить имена друг друга и изучить способы выявления и получения необходимых им ресурсов.</i></p>
2 часа 10 минут	<p>Планирование определения нужд сообщества/PLA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цели и задачи - определение методики - распределение ролей - разъяснение формы отчета PLA <p><i>Участниками обсуждается необходимость определения нужд сообщества, цели и задачи. Далее рассматривается, какой метод когда используется.</i></p> <p><i>Участники изучают способы распределения ролей между людьми, участвующими в процессе выявления потребностей сообщества, и пути решения при возникновении трудностей.</i></p>
20 минут	<i>Кофе-брейк</i>
10 минут	<i>Энерджайзер</i>
1 час	<p>Планирование определение нужд сообщества/PLA (продолжение):</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовка отчета PLA <p>Работа в группах</p> <p><i>Участникам разъясняется форма отчета PLA. Участники заполняют отчет PLA согласно предложенной форме в своей первоначальной группе. Все группы после выполнения задания презентуют свою работу и обсуждают с остальными группами. Тренер подводит итоги работы.</i></p>
15 минут	<p>Вопросы – ответы</p> <p>Пост-Тест. Завершение тренинга</p> <p><i>Участники заполняют пост-анкету, предложенную тренером.</i></p> <p><i>В конце тренинга тренер задает участникам вопросы и анализирует их знания. Тренер завершает тренинг.</i></p>