

# Методика совместного участия в развитии сообществ

**Участие – это процесс вовлечения сообщества в совместное решение проблем с использованием всех доступных ресурсов**

**Методика совместного участия в развитии сообществ** основана на максимальном вовлечении всех членов сообщества в процесс определения и решения местных проблем. И только чувство собственности, которое будет сформировано в процессе совместной работы позволит достичь устойчивых и долгосрочных результатов.



## Шаг 1. Оценка нужд и потребностей сообщества, приоритизация проблем

**Цель:** оценка нужд и потребностей сообщества через проведение общественных собраний и совместной работы по определению проблем, их важности и последовательности в решении.

**Результат:** совместно со всеми заинтересованными сторонами сформирован список проблем сообщества, определена наиболее актуальная проблема, решение которой требует участия сообщества, определены участники для следующих этапов.

## Методы к шагу 1

**Мозговой штурм** – открытое и широкое обсуждение имеющихся в сообществе проблем. Все озвученные проблемы фиксируются.



**Матрица установления приоритетов** – эффективная техника, используемая для достижения единого решения в определении приоритетов. Матрица помогает установить приоритеты в ряде проблем или других вопросов, благодаря чему можно более четко и ясно увидеть, какие проблемы являются самыми важными и требуют немедленного решения.

1	2	3
2	3	4
3	4	5

**Попарное ранжирование** – метод, позволяющий населению отразить относительную важность одной проблемы по сравнению с другой, и принять решения по ним.



**Метод стикеров** – наглядный метод, позволяющий каждому участнику сделать свой выбор в пользу трех наиболее актуальных проблем, отметив их цветными стикерами.



## Шаг 2. Формирование группы, представляющей интересы сообщества (ГИС)

**Цель:** формирование ГИС, в состав которой должны войти наиболее уважаемые, заслуживающие доверия, компетентные и заинтересованные в решении проблемы члены сообщества.

**Результат:** сформирована ГИС, которая будет участвовать во всех этапах дальнейшей деятельности для решения выявленной проблемы.



**Важно:** ГИС избирается на общем собрании путем голосования. Кандидатов в ГИС выдвигают сами члены сообщества.

**В состав ГИС обязательно должны входить:** лидеры и активисты сообщества, представители уязвимых групп, а также представители местных органов власти, бизнеса, НПО и СМИ.

## Метод к шагу 3



**«Дерево проблем»** – ключевая схема, позволяющая определить и наглядно увидеть весь спектр взаимосвязанных причин и последствий проблемы. Дерево состоит из трех частей: корней, ствола и кроны. Корни – это причины, из-за которых возникла проблема. Именно они обуславливают ее существование. Если их устранить, проблема исчезнет. Ствол – формулировка. Крона – это любые последствия, которые повлекла за собой проблема.



## Шаг 3: Детальный анализ выявленной проблемы

**Цель:** определение причин возникновения и негативных последствий проблемы

**Результат:** проведен анализ причин проблемы и определены приоритеты в их решении

# Методика совместного участия в развитии сообществ

**Участие – это процесс вовлечения сообщества в совместное решение проблем с использованием всех доступных ресурсов**

**Методика совместного участия в развитии сообществ** основана на максимальном вовлечении всех членов сообщества в процесс определения и решения местных проблем. И только чувство собственности, которое будет сформировано в процессе совместной работы позволит достичь устойчивых и долгосрочных результатов.



## Шаг 4: Определение имеющихся и необходимых ресурсов для решения выявленной проблемы

**Цель:** привлечение всех имеющихся местных ресурсов для решения проблемы.

**Результат:** определены все доступные ресурсы сообщества.

## Методы к шагу 4

**Карта ресурсов** – это инструмент, помогающий изучить местное сообщество и определить совместно все имеющиеся ресурсы.



**Институциональная диаграмма** – наглядный метод, позволяющий определить все организации, структуры, группы людей и индивидуальных лиц, играющих важную роль как в жизни сообщества, так и в решении выявленной проблемы.



## Шаг 5: Разработка плана совместных действий для решения выявленной проблемы

**Цель:** разработка плана совместных действий для решения выявленной проблемы.

**Результат:** разработан план действий, определены ответственные за каждый участок работы, составлен график выполнения работ.



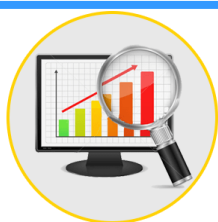
**Важно:** план действий разрабатывается ГИС с обязательным вовлечением членов сообщества.



## Шаг 7: Совместная оценка результатов и планирование дальнейших действий

**Цель:** дана реальная оценка результативности совместных действий, на основе которой планируется дальнейшая деятельность.

**Результат:** Совместными усилиями члены сообщества достигли общей цели и успешно выполнили все запланированное, люди мотивированы для дальнейшей совместной работы.



## Шаг 6: Реализация составленного плана и мониторинг деятельности

**Цель:** эффективная реализация плана совместных действий и мониторинг процесса.

**Результат:** все члены сообщества вовлечены в решение проблемы, проводится мониторинг процесса, чтобы в случае необходимости внести коррективы в деятельность.

**Важно:** для вовлечения сообщества в решение проблем необходимо обеспечить постоянное информирование о ходе выполнения запланированных действий.



**Важно:** оценка – это процесс, позволяющий определить уровень полученных результатов.

Оценка отвечает на вопрос: «Добились ли мы желаемых целей?».